

ARKANSAS VETERANS’ BENEFITS AND SERVICES

ARKANSAS VETERANS’ BENEFITS AND SERVICES

As mandated by Act 655 of 2025 of the Arkansas General Assembly, this poster provides essential information on benefits and services available to service members and veterans.

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arkansas Department of Veterans Affairs (ADVA)<br>• Phone: 501-683-2382<br>• Website: <a href="http://www.veterans.arkansas.gov">www.veterans.arkansas.gov</a><br>• 501 Woodlane St, 401N<br>Little Rock, AR 72201 | Arkansas Department of Labor and Licensing (ADLL)<br>• Phone: 501-682-4500<br>• Website: <a href="http://labor.arkansas.gov">labor.arkansas.gov</a><br>• 900 W Capitol<br>Little Rock, AR 72201 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Summary of Arkansas Military and Veterans Benefits:** Arkansas offers special benefits for Service members, Veterans, and their Families including property tax exemptions, state employment preferences, education and tuition assistance, vehicle tags, as well as hunting and fishing license privileges. Eligibility for some benefits may depend on residency, militarycomponent, and Veteran disability status.

U.S. Department of Veterans Affairs (VA) Resources

Substance Abuse and Mental Health Treatment Options

■ **Mental Health Support and Services:** Find treatment and support for mental health problems like PTSD, MST, depression, grief, substance use problems, and anxiety-related conditions.

• **Website:** [www.mentalhealth.va.gov](http://www.mentalhealth.va.gov)

■ **Connect with Social Workers:** Get help with resources, crisis intervention, intimate partner violence, food insecurity, substance use dependence, and support for housing instability.

• **VA Health Care Hotline:** (877) 222-8387 (press 0)

• **Website:** [www.socialwork.va.gov](http://www.socialwork.va.gov)

■ **Veterans Crisis Line:** Connect with caring, qualified VA responders. Confidential support is available 24/7.

• **Call:** Dial 988 and Press 1

• **Text:** 838255

• **Chat Online:** [VeteransCrisisLine.net](http://VeteransCrisisLine.net)

• **TTY:** 800-799-4889

Educational, Workforce, and Training Resources

■ **Apply for and manage GI Bill and other education benefits:** Help pay for college and training programs.

• **VA Education Benefits Assistance Service Line:**

• From the U.S.: (888) 442-4551

• From overseas: 001-918-781-5678

• **Website:** [www.va.gov/education/about-gi-bill-benefits/](http://www.va.gov/education/about-gi-bill-benefits/)

■ **Veteran Readiness and Employment (VR&E):** Service members and veterans with serviceconnected disabilities may qualify for VR&E, also known as Chapter 31.

• **Website:** [www.va.gov/careers-employment/vocational-rehabilitation/](http://www.va.gov/careers-employment/vocational-rehabilitation/)

• **Careers and Employment:** Apply for Veteran Readiness and Employment (VR&E), get support for your Veteran-owned small business, and access other career resources.

• **MyVA411:** (800) 698-2411

• **Website:** [www.va.gov/careers-employment/](http://www.va.gov/careers-employment/)

Tax Benefits

■ **Military Pay Exempt from Arkansas State Taxes:**

• Military pay received by Service members serving in an active or reserve component

of the U.S. Armed Forces is exempt from Arkansas income tax.

• Military retirement pay is exempt from Arkansas income taxes.

• Arkansas State Taxes on Military Disability Retirement Pay: Military disability retirement pay received as a pension, annuity, or similar allowance for personal injury or sickness resulting from active service in the U.S. Armed Forces should not be included in taxable income.

Arkansas has many more options for Tax relief for Military and Veterans. You can see an up-to-date list at <https://myarmybenefits.us.army.mil/Benefit-Library/State/Territory-Benefits/Arkansas#Taxes>

Veteran Designation on Arkansas ID Card and Driver's License:

Arkansas resident Veterans who received an honorable discharge from service in the U.S. Armed Forces can request a Veteran designation on their Arkansas driver's license or ID card. Veterans can apply at any **Arkansas Driver Control Office**.

■ Veterans must provide one of the following documents as proof of eligibility:

• DD214, Certificate of Release or Discharge from Active Duty

• NGB 22, Report of Separation

• Veterans ID card issued by the VA

• DD256 or 257, Discharge Certificate

• DD2, retired Veteran ID card

Eligibility for Unemployment Insurance (UI) Benefits Under State and Federal Law

■ The Arkansas Division of Workforce Services (ADWS) administers the Arkansas UI program that provides temporary financial assistance for workers who are unemployed through no fault of their own.

• Applicants can file a claim for UI online **at the ADWS, EZARC UI Claim webpage** (Monday through Friday, 6 a.m. – 6 p.m., and Sunday 7 a.m. - 6 p.m.).

• For more information or questions, please call the UI Service Center at 844-908-2178 (Monday through Friday, 8 a.m. – 3:30 p.m.).

Legal Services

■ Find local Veteran Service Organizations (VSO): Get help from an accredited representative.

• MyVA411: (800) 698-2411

• Website: [www.va.gov/get-help-from-accredited-representative/](http://www.va.gov/get-help-from-accredited-representative/)

Additional VA Benefits and Services

■ **VA Health Care:** Apply for VA health care, learn how to access services, and manage your health and benefits online.

• **VA Health Care Hotline:** (877) 222-8387 (press 0)

• **Website:** [www.va.gov/health-care/how-to-apply/](http://www.va.gov/health-care/how-to-apply/)

■ **Disability and Benefits:** File a claim for disability compensation for conditions related to your military service and manage your benefits.

• **VA Benefits Hotline:** (800) 827-1000

• **Website:** [www.va.gov/disability/how-to-file-claim/](http://www.va.gov/disability/how-to-file-claim/)

■ **Homelessness Support, Housing Assistance, VA Home Loans:** VA can connect you with housing resources and offer benefits to help build, improve, or keep your current home.

• **Call Center for Homeless Veterans:** (877) 424-3838

• **Website:** [www.va.gov/homeless/](http://www.va.gov/homeless/)

• **VA Loan Guaranty Service:** (877) 827-3702

• **Website:** [www.va.gov/housing-assistance/home-loans](http://www.va.gov/housing-assistance/home-loans)

■ **Pension:** Apply for monthly payments for wartime Veterans and survivors with limited or no income who meet certain requirements.

• **VA Benefits Hotline:** (800) 827-1000

• **Website:** [www.va.gov/pension/](http://www.va.gov/pension/)

■ **Burials and Memorials:** Determine burial eligibility, get help planning a burial in a VA national cemetery, order memorial items for Veterans.

• **VA National Cemetery Office:** (800) 535-1117

• **Website:** [www.va.gov/burials-memorials/schedule-a-burial/](http://www.va.gov/burials-memorials/schedule-a-burial/)

■ **Family Member, Caregiver, and Survivor Benefits:** Learn about benefits you may qualify for as a Veteran spouse, dependent, or survivor.

• **VA Benefits Hotline:** (800) 827-1000

• **Website:** [www.va.gov/family-and-caregiver-benefits/](http://www.va.gov/family-and-caregiver-benefits/)

**NOTE: Employers in Arkansas with fifty (50) or more full-time equivalent employees are required to display this poster in a conspicuous place accessible to employees.**

BENEFICIOS Y SERVICIOS PARA VETERANOS DE ARKANSAS

Según lo dispuesto por la Ley 655 de 2025 de la Asamblea General de Arkansas, este póster proporciona información esencial sobre los beneficios y servicios disponibles para los miembros del servicio y los veteranos.

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Departamento de Asuntos de Veteranos de Arkansas (ADVA)<br>• Teléfono: 501-683-2382<br>• Página web: <a href="http://www.veterans.arkansas.gov">www.veterans.arkansas.gov</a><br>• 501 Woodlane St, 401N<br>Little Rock, AR 72201 | Arkansas Department of Labor and Licensing (ADLL)<br>• Teléfono: 501-682-4500<br>• Página web: <a href="http://labor.arkansas.gov">labor.arkansas.gov</a><br>• 900 W Capitol<br>Little Rock, AR 72201 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Resumen de beneficios para militares y veteranos de Arkansas:** Arkansas ofrece beneficios especiales para militares, veteranos y sus familias, incluyendo exenciones del impuesto predial, preferencias laborales estatales, ayuda con la educación y la matrícula, placas vehiculares y privilegios para licencias de caza y pesca. La elegibilidad para algunos beneficios puede depender de la residencia, el componente militar y la condición de discapacidad del veterano.

Recursos del Departamento de Asuntos de Veteranos de EE. UU. (VA)

Opciones de tratamiento para el abuso de sustancias y la salud mental

■ **Apoyo y servicios de salud mental:** Encuentre tratamiento y apoyo para problemas de salud mental como PTSD

(Trastorno de Estrés Postraumático), MST (Trauma Sexual Militar), depresión, duelo, problemas de consumo de sustancias y trastornos relacionados con la ansiedad.

• **Página web:** [www.mentalhealth.va.gov](http://www.mentalhealth.va.gov)

■ **Contacte a trabajadores sociales:** Obtenga ayuda con recursos, intervención de crisis, violencia de pareja, inseguridad alimentaria, dependenci a del consumo de sustancias y apoyo ante inestabilidad en asuntos de vivienda.

• **Línea directa de atención médica del VA:** (877) 222-8387 (presione 0)

• **Página web:** [www.socialwork.va.gov](http://www.socialwork.va.gov)

■ **Línea de crisis para veteranos:** Conéctese con personal de respuesta del VA atento y calificado. Asistencia confidencial disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

• **Por teléfono:** Marque 988 y presione 1

• **Texto:** 838255

• **Chat en línea:** [VeteransCrisisLine.net](http://VeteransCrisisLine.net)

• **TTY:** 800-799-4889

Recursos educativos, laborales y de capacitación

■ Solicite y administre la Ley GI y otros beneficios educativos: Ayuda para financiar la universidad y los programas de capacitación.

• **Línea de asistencia para beneficios educativos del VA:**

• Desde EE. UU.: (888) 442-4551

• Desde el extranjero: 001-918-781-5678

• **Página web:** [www.va.gov/education/about-gi-bill-benefits/](http://www.va.gov/education/about-gi-bill-benefits/)

■ **Preparación y Empleo para Veteranos (VRGE):** Los militares y veteranos con discapacidades relacionadas con el servi-cio pueden calificar para el VRCE, también conocido como Capítulo 31.

• **Página web:** [www.va.gov/careers-employment/vocational-rehabilitation/](http://www.va.gov/careers-employment/vocational-rehabilitation/)

■ **Carreras y Empleo:** Solicite la VRCE, obtenga apoyo para su pequeña empresa propiedad de veteranos y acceda a otros recursos profesionales.

• **MyVA411:** (800) 698-2411

• **Página web:** [www.va.gov/careers-employment/](http://www.va.gov/careers-employment/)

Beneficios Tributarios

• Pago Militar Exento de Impuestos Estatales de Arkansas:

• El pago militar recibido por militares que prestan servicio en un componente activo o de reserva de las Fuerzas Armadas de los EE. UU. está exento del impuesto sobre la renta de Arkansas.

• El pago de jubilación militar está exento del impuesto sobre la renta de Arkansas.

o Impuestos estatales de Arkansas sobre la pensión por discapacidad militar: La pensión por discapacidad militar recibida como pensión, anualidad o prestación similar por lesiones o enfermedades personales derivadas del servicio activo en las Fuerzas Armadas de los EE. UU. no debe incluirse en los ingresos imposables.

Arkansas ofrece muchas más opciones de desgravación fiscal para militares y veteranos. Puede consultar una lista actual-izada en **[https://myarmybenefits.us.army.mil/Benefit-Library/State/Territory- Benefits/Arkansas#Taxes](https://myarmybenefits.us.army.mil/Benefit-Library/State/Territory-Benefits/Arkansas#Taxes)**

Designación como Veterano en la Tarjeta de Identificación y Licencia de Conducir de Arkansas:

Los veteranos residentes de Arkansas que recibieron una baja honorable del servicio en las Fuerzas Armadas de los EE. UU. pueden solicitar la designación como Veterano en su licencia de conducir o tarjeta de identificación de Arkansas. Pueden solicitarla en cualquier **Oficina de Control de Conductores de Arkansas**.

■ Los veteranos deben presentar uno de los siguientes documentos como comprobante de elegibilidad:

• DD214, Certificado de Baja del Servicio Activo

• NGB 22, Informe de Separación

• Tarjeta de identificación de veterano emitida por el VA

• DD256 or 257, Certificado de Baja

• DD2, Tarjeta de identificación de veterano jubilado

Elegibilidad para los beneficios del Seguro de Desempleo (UI) según las leyes estatales y federales

■ La División de Servicios Laborales de Arkansas (ADWS) administra el programa de Seguro de Desempleo de Arkansas, que brinda asistencia financiera temporal a los trabajadores desempleados por causas ajenas a su voluntad.

o Los solicitantes pueden presentar una solicitud de Seguro de Desempleo en línea en la **página web de Solicitudes de Seguro de Desempleo de ADWS y EZARC**

(de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., y domingos, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.).

o Para más información o si tiene alguna pregunta, llame al Centro de Servicios del Seguro de Desempleo (UI) al 844-908-2178 (de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 3:30 p. m.).

Servicios Legales

■ **Encuentre Organizaciones de Servicios para Veteranos (VSO) locales:** Reciba ayuda de un representante acreditado.

• **MyVA411:** (800) 698-2411

• **Página web:** [www.va.gov/get-help-from-accredited-representative/](http://www.va.gov/get-help-from-accredited-representative/)

Beneficios y Servicios Adicionales del VA

■ **Atención Médica del VA:** Solicite atención médica del VA, aprenda cómo acceder a los servicios y administre su salud y beneficios en línea.

• **Línea Directa de Atención Médica del VA:** (877) 222-8387 (presione 0)

• **Página web:** [www.va.gov/health-care/how-to-apply/](http://www.va.gov/health-care/how-to-apply/)

■ **Discapacidad y Beneficios:** Presente una solicitud de compensación por discapacidad por afecciones relacionadas con su servicio militar y administre sus beneficios.

• **Línea directa de beneficios del VA:** (800) 827-1000

• **Página web:** [www.va.gov/disability/how-to-file-claim/](http://www.va.gov/disability/how-to-file-claim/)

■ **Apoyo para personas sin hogar, asistencia para la vivienda, préstamos hipotecarios del VA:** El VA puede conectarle con recursos de vivienda y ofrecerle beneficios para ayudarle a construir, mejorar o conservar su vivienda actual.

• **Centro de llamadas para veteranos sin hogar:** (877) 424-3838

• **Página web:** [www.va.gov/homeless/](http://www.va.gov/homeless/)

• **Solicitud de garantía de préstamos del VA:** (877) 827-3702

• **Página web:** [www.va.gov/housing-assistance/home-loans](http://www.va.gov/housing-assistance/home-loans)

■ **Pensión:** Solicite pagos mensuales para veteranos y sobrevivientes de guerra con ingresos limitados o nulos que cum-plan ciertos requisitos.

• **Línea directa de beneficios del VA:** (800) 827-1000

• **Página web:** [www.va.gov/pension/](http://www.va.gov/pension/)

■ **Entierros y memoriales:** Determine la elegibilidad para un entierro, obtenga ayuda para planificar un entierro en un cementerio nacional del VA y solicite artículos conmemorativos para veteranos.

• **Oficina del Cementerio Nacional del VA:** (800) 535-1117

• **Página web:** [www.va.gov/burials-memorials/schedule-a-burial/](http://www.va.gov/burials-memorials/schedule-a-burial/)

■ **Beneficios para familiares, cuidadores y sobrevivientes:** Infórmese sobre los beneficios a los que podría tener derecho como cónyuge, dependiente o sobreviviente de un veterano.

• **Línea directa de beneficios del VA:** (800) 827-1000

• **Página web:** [www.va.gov/family-and-caregiver-benefits/](http://www.va.gov/family-and-caregiver-benefits/)

**NOTA: Los empleadores en Arkansas con cincuenta (50) o más empleados equivalentes a tiempo completo deben exhibir este cartel en un lugar visible y accesible para los empleados.**